



Quelle: @Robert Kneschke/Fotolia.com

## factor:plus Kasse

Kasse für Multi-Channel - Die Filial-Kasse von factor:plus ist nicht nur hochgradig konfigurierbar und damit in unterschiedlichsten Szenarien einsatzfähig. Das System ist auch modular aufgebaut, so dass sich die Prozesse des stationären Handels problemlos mit dem Online-Business verquicken lassen. Die Stärke der factor:plus Kasse und seiner Backend-Module besteht darin, über alle Touchpoints hinweg konsistente Daten zu gewährleisten.

## Mit factor:plus sind Sie für die Zukunft gewappnet!

Für Filialisten im Einzelhandel ist es nicht trivial, eine neue Kassenslösung einzuführen. Eine gewachsene IT-Landschaft und dezentrale Systeme verursachen eine hohe Komplexität, die mit der Anzahl an Filialen und Kassen zunimmt. Ist der Händler in mehreren Ländern aufgestellt, beeinflussen Dimensionen wie Währung, Sprache und fiskale Anforderungen das Projekt.

Darüber hinaus sind oftmals unterschiedliche Hardwaregenerationen im Einsatz. Somit wird es unabdingbar, moderne Kassensoftware einzusetzen – hat sich doch außerdem die Rolle des Kassierers zum Verkaufsberater gewandelt. Der Point of Sale entwickelt sich zum Point of Service und Kassieren ist schon lange nicht mehr die einzige Anforderung an ein Kassensystem.

### Online für eine bessere Qualität

factor:plus verfolgt bei seinem Kassensystem einen konsequenten Online-Ansatz. Das bedeutet, dass die Kassen in den Filialen permanent im Austausch mit dem überregionalen, meist zentralen Server sind.

Damit befinden sich alle Systeme auf dem gleichen Informationsstand. Artikelinfos, Preise, Beleg- und Bestandsdaten und vieles mehr werden unter den Systemen synchronisiert. Dies dient im Wesentlichen der Verbesserung vieler qualitativer Aspekte in den Filialen:

- Erhöhung der Bestandsqualität durch Meldung aller Abverkäufe in Echtzeit an das führende System,

- Verbesserung des Logistikprozesses durch Verkürzung der Reaktionszeiten,
- Aktuelle Informationen für den Kunden, beispielsweise über Warenverfügbarkeit, Lieferzeitpunkt, Promotion oder Gutscheinguthaben,
- Die Transparenz steigert die Qualität des Bestandes und den Servicegrad. Dies erhöht die Umsätze.

### Schlank und flexibel mit dem Modulmanager

In einer dezentralen Organisation und entsprechender IT-Landschaft ist das Managen von Software-Versionen kein leichtes Unterfangen. Im Lauf der Zeit setzen Unternehmen unterschiedliche Kassensysteme kombiniert mit verschiedenen Peripheriegeräten in den Filialen ein. Um die Investition in neue und standardisierte Hardware zu sparen, entwickelte factor:plus eine modulare Kassenslösung:

- Zentral gesteuertes Softwaremanagement mit Inventarisierung und Hardwareüberwachung.
- Die Software passt sich an die vorgefundene Hardware an.
- Individualisierbar durch verschiedenste Parameter, wie z.B. Land, Store, Fachabteilung, angeschlossene Geräte oder Anwender bzw. Mandanten.

Dadurch ist nur noch ein Software-Stand für alle Einsatzvarianten nötig. Das reduziert Aufwand und Kosten.

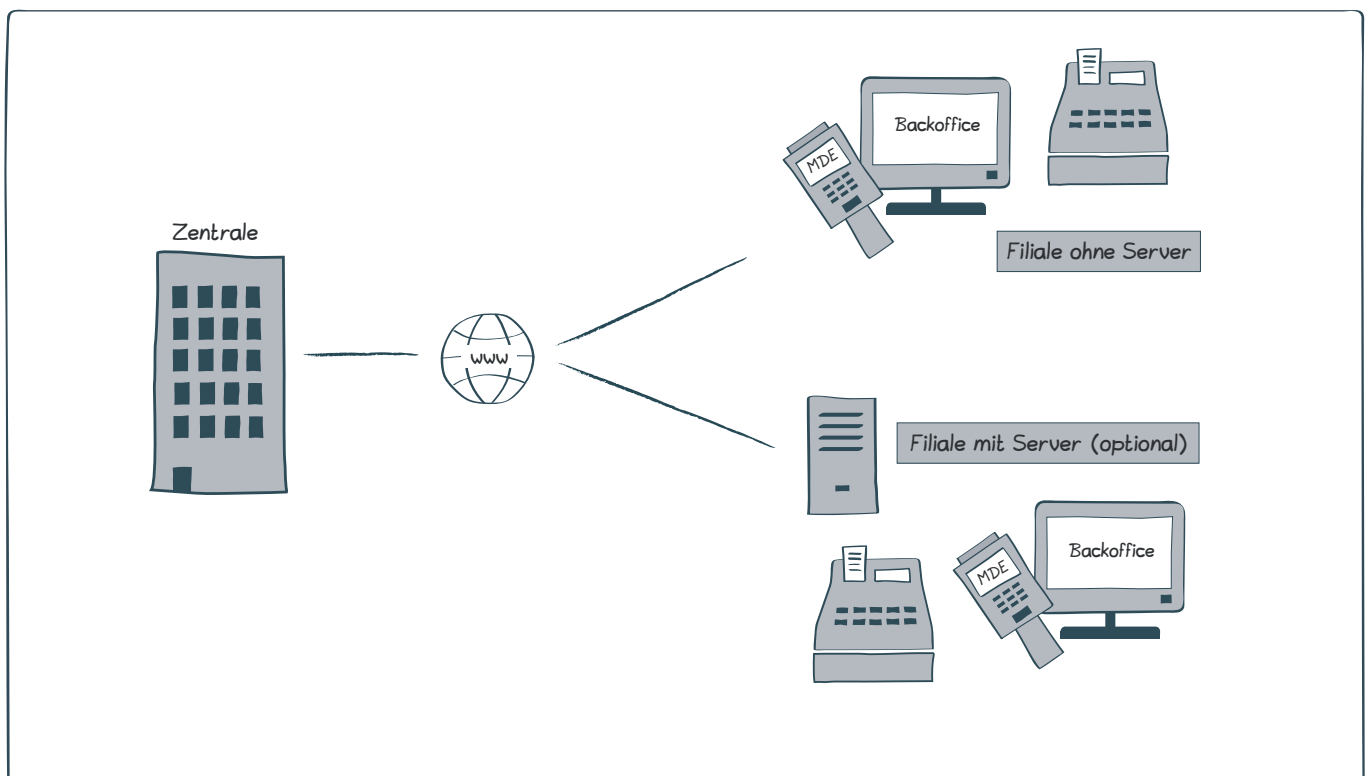


Abb.: Alle Geräte online, Filialserver ist optional





Die factor:plus Kasse ist Hardware-unabhängig und so schlank gebaut, dass die Lösung an die Hardware minimale Anforderungen stellt. Auch eine mobile Variante ist verfügbar.



Quelle: iStock.com/totofrog

## Kinderleichter Start

Für die Inbetriebnahme einer Kasse ist mit factor:plus der Aufwand für den Vor-Ort-Service sehr gering:

- Hardwarewechsel ohne größere Kenntnisse möglich,
- Initialisierung der Hardware per USB-Stick oder per Netzwerk,
- Neue Versionen werden automatisch über das Internet in der Filiale installiert,

- Updates oder Funktionserweiterungen finden im Hintergrund statt und sind zentral gesteuert.

Damit sind nur rudimentäre technische Kenntnisse vor Ort nötig. Gerade bei Rollouts neuer Kassenhardware hat sich dieses Verfahren als sehr schnell und zuverlässig bewährt.

## factor:plus Kasse - Auf einen Blick

- ✓ Wichtiger Baustein im Online-Konzept
- ✓ Tastatur-, Touch- und Mobil-Hardware möglich
- ✓ Benutzerspezifische Bedienoberfläche konfigurierbar
- ✓ Funktionsumfang rollenspezifisch anpassbar
- ✓ Bestehende Hardware weiter nutzbar
- ✓ Fiskalisiert in mehreren Ländern
- ✓ Eine Software-Version für alle Ausprägungen

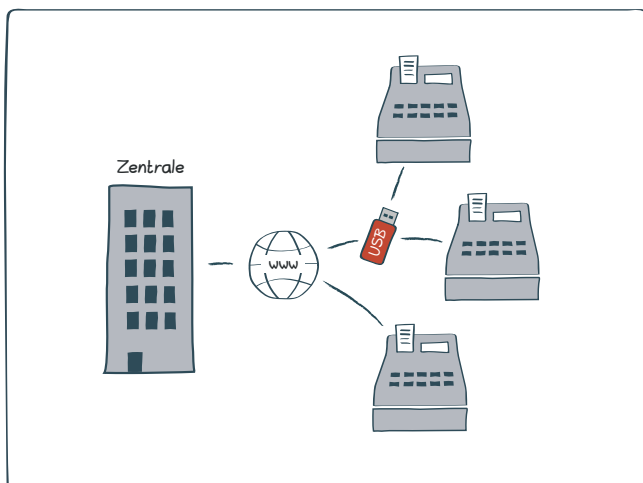


Abb.: Softwareverteilung über Internet - Initialisierung per USB-Stick

## Benutzeroberfläche der neuen Generation

Angelehnt an die Bedienoberflächen von Smartphones und Tablets haben die Designer der factor:plus Touch-Kasse weitergedacht und nicht, wie andere Anbieter, einfach nur eine Tastatur auf den Bildschirm gebracht. Es wurde ein innovatives und intuitives, neues Bedienkonzept umgesetzt. Dabei stand weniger der Einsatz von Multi-Touch im Vordergrund als vielmehr:

- Reduzierung der Anzahl an Tasten bei Erweiterung des Funktionsumfangs
- Funktionsumfang auf den Benutzer angepasst
- Ergonomische und personalisierte Anordnung der Bedienelemente
- Einfaches Umstellen auf Self-Checkout-Betrieb
- Minimalistische Optik zur Fokussierung auf relevante Informationen
- Schnellerer Kassier-Vorgang durch kontextbezogene Unterstützung des Benutzers
- Kundenspezifisches Layout möglich



# factor:plus

## POS, online & mobil

Unter der Marke factor:plus bietet die IT-Informatik umfangreiche Handelslösungen und einen Stab an Mitarbeitern, die seit vielen Jahren im Handel und für den Handel arbeiten.

Mit der Omni-Channel-Lösungs-Suite von factor:plus verschmelzen die Verkaufskanäle des Händlers. Damit wird der Konsument aus einem Guss bedient. Ob POS, Online-Shop oder Mobile App: Stammdaten, Belege, Bestände, Konditionen, Gutscheine usw. werden mit factor:plus kanalübergreifend gemanagt.

